

Allmänna villkor för internetjänster

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor för internetjänster gäller vid varje abonnemang av internetjänster som Kund beställer från WSP Natlikan, nedan "Natlikan".

1.2 Utöver dessa Allmänna villkor gäller vad som i förekommande fall särskilt angivits i mellan parterna tecknat kontrakt inklusive specifikation. Nämnade handlingar benämns nedan gemensamt "Avtalet".

1.3 För det fall Kunden beställer konsulttjänster i anslutning till internettjänsterna skall dessa Allmänna villkor gälla även för konsulttjänsterna, såvida inte parterna träffar särskilt avtal därom med hänsyn till konsultuppdragets storlek.

1.4 I händelse av motstridighet gäller bestämmelser enligt tecknat kontrakt med företräde framför dessa Allmänna villkor.

2. Tillhandahållande av internetjänst

2.1 Natlikan ska tillhandahålla den eller de internettjänster som Kunden har beställt enligt specifikation vilken har bilagts tecknat kontrakt eller som har angivits vid beställning online, nedan "Tjänsten".

2.2 Avtalstiden är, om inte annat överenskommits, 12 månader. Om inte Tjänsten sägs upp senast tre (3) månader före abonnemangsperiodens utgång förlängs avtalet automatiskt med ytterligare tolv (12) månader med motsvarande uppsägningstid. Vid förlängning ska Natlikans vid var tid gällande villkor och priser tillämpas. Uppsägning ska vara skriftlig (brev eller e-post).

2.3 Natlikan kan medge att Kunden erhåller ett provabonnemang, varvid Kunden under en begränsad tid och vederlagsfritt får tillträde till Tjänsten i syfte att bekanta sig med dess innehåll. Provabonnemang gäller för den tid som anges i överenskommelsen och det upphör vid den överenskomna tidpunkten utan föregående uppsägning. För Kundens utnyttjande av Tjänsten under provabonnemanget gäller dessa Allmänna villkor i tillämpliga delar med undantag för punkterna 3 och 8.

3. Abonnemangsavgift och betalningsvillkor

3.1 Om abonnemangsavgiften inte angivits i kontrakt eller specifikation debiteras Kunden den abonnemangsavgift för respektive Tjänst som vid var tid gäller enligt Natlikans prislista. Natlikan har vid utfärdande av varje ny årsfaktura rätt att räkna upp abonnemangsavgiften i enlighet med förändringen i konsumentprisindex, KPI.

3.2 Lagstadgad mervärdeskatt tillkommer på samtliga angivna priser.

3.3 Natlikan fakturerar Kunden abonnemangsavgift för Tjänst helårsvis i förskott. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger Natlikan rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

3.4 Eventuella konsulttjänster ingår inte i abonnemangsavgiften utan faktureras på löpande räkning enligt Natlikans vid var tid gällande prislista om inte parterna har avtalat om någon annan form av ersättning.

4. Tillgänglighet

Natlikan ska tillse att Kundens tillträde till Tjänsten upprätthålls under hela abonnemangsperioden. Natlikan har dock, efter föregående varsel, rätt att helt eller delvis avbryta Kundens tillträde till Tjänsten under kortare tider för underhåll och liknande åtgärder.

5. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte för annan avslöja sådan information som part mottagit från den andra parten och som angivits vara konfidentiell eller som annars uppenbarligen är att betrakta som affärshemlighet. Part har dock rätt att lämna information till myndighet på begäran enligt lag samt till advokat, revisor eller annan konsult som själv är bunden av tystnadsplikt gentemot parten.

6. Rättigheter till Tjänsten m.m.

6.1 Samtliga immateriella rättigheter som hänför sig till Tjänsten och till Natlikans webbplats i övrigt tillkommer Natlikan och/eller i förekommande fall dess samarbetspartner.

6.2 Genom Avtalet får Kunden, en, till avtalstiden begränsad, icke exklusiv nyttjanderätt till Tjänsten. Denna rätt är begränsad till det antal enskilda användare hos Kunden som anges i Avtalet.

6.3 Kundens nyttjanderätt innefattar rätt att på avsett sätt använda Tjänsten genom att via dator eller annan terminal söka, läsa och göra pappersutskrifter av tillhandahållet material samt, i förekommande fall, på annat sätt behandla information samt överföra och lagra tillhandahållet material på egen lagringsenhet. Material från Tjänsten får, om annat inte särskilt överenskommit, uteslutande användas för Kundens interna bruk, innebärande att Kunden inte äger rätt att till utomstående, i tryckt eller elektronisk form, sprida, tillgängliggöra eller överföra material från Tjänsten eller på annat sätt bereda utomstående tillträde till Tjänsten.

6.4 Kunden svarar för att Kundens anställda inte via Tjänsten sprider skadlig kod till Natlikans servrar eller hanterar information som är olaglig eller som annars kan anses vara anstötlig.

7. Ansvarsbegränsning

Även om Natlikan har vidtagit alla rimliga åtgärder för att säkerställa att Tjänstens innehåll är korrekt och uppdaterat, och att den server som Natlikans webbplats ligger på är fri från programfel och skadlig kod, så kan Natlikan inte garantera att Tjänsten vid varje tid är felfri. Natlikan ansvarar i händelse av vårdslöshet för direkt skada intill ett maximalt belopp motsvarande 50 % av de senaste 12 månadernas avgifter för Tjänsten, eller om avtalet inte har löpt i 12 månader, en beräknad 12-månadersersättning. Natlikan ansvarar ej för utebliven vinst, förlorad omsättning, stillestånd i produktion eller annan indirekt skada hänförlig till användandet av Tjänsten, såvida ej uppsåt eller grov vårdslöshet skulle föreligga.

8. Förtida upphörande

8.1 Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om

- den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och inte (om rättelse är möjlig) vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller

- den andra parten försätts i konkurs eller rekonstruktion, upptar ackordsförhandlingar, inställer betalningarna, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

8.2 Kunden har rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars varsel om Natlikan väsentligen förändrar Tjänsten enligt punkt 10.

8.3 Upphör Avtalet att gälla i förtid efter Natlikans uppsägning, har Natlikan rätt till kompensation motsvarande det förskottsbetalda belopp som Natlikan har betingat sig i abonnemangavgift för berörd Tjänst för återstående del av avtalstiden.

8.3 Oavsett skälet till Avtalets upphörande, ska villkoren enligt punkterna 5, 6, 7 och 12 i dessa Allmänna villkor äga fortsatt tillämplighet mellan parterna.

9. Force majeure

9.1 Om part förhindras att fullgöra sina förpliktelser av omständighet utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande och vars följd han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder.

9.2 Finner part att omständighet som omnämns i punkt 9.1 föreligger, ska detta snarast skriftligen meddelas andra parten.

9.3 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än två (2) månader på grund av omständighet angiven i punkt 9.1 äger part skriftligen

frånträda Avtalet.

10. Ändringar och tillägg; kontaktuppgifter

10.1 Natliken har rätt att under avtalstiden genomföra sådana ändringar eller modifieringar av Tjänsten som påkallas av teknikutveckling, tvingande lagstiftning och liknande förhållanden. För det fall Tjänsten därigenom skulle väsentligen förändras till Kundens nackdel, har Kunden rätt att säga upp Tjänsten i för tid enligt punkt 8.2.

10.2 Kunden åtar sig att hålla sina egna företagsuppgifter (t ex organisations- eller personnummer, kontaktperson, e-postadress) gentemot Natliken aktuella.

11. Överlåtelse av avtal

11.1 Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan utan Natlikans föregående skriftliga medgivande.

11.2 Natliken äger rätt att överlåta, helt eller delvis, sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat företag inom samma koncern.

12. Tvist

12.1 Tvist mellan Kunden och Natliken angående tolkning och tillämpning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

12.2 I det fall parterna inte når en överenskommelse, ska tvisten prövas av Stockholms tingsrätt enligt svensk rätt.